

SOSIAALITOIMEEN KEHITETTY AVO PARANTAA TULOKSIA JA JÄRKEISTÄÄ RESURSSIEN KÄYTTÖÄ.



AVO on uusi, helppokäyttöinen palvelu sosiaalitoimen organisaation ja asiakkaiden välisen kommunikaation tehostamiseen, varmistamiseen ja puuttumista vaativien tilanteiden ennakoimiseen.

Palvelun avulla lähetetään tekstimuotoisia viestejä ja kyselyitä asiakkaalle tapaamisten välillä. Viestejä voi myös lähettää asiakkaiden läheisille ja henkilökuntaan kuuluville. Viestit ja kyselyt lähtevät automaattisesti juuri silloin kuin niitä tarvitaan, myös iltaisin ja viikonloppuisin. Mikäli asiakkaan tilassa tapahtuu kyselyiden perusteella puuttumista vaativa muutos, AVO hälyttää henkilökunnan puuttumaan tilanteeseen. AVOn avulla voidaan tapaaminen hoitaa myös puhelin- tai videoneuvotteluna (Skype).

AVOn avulla voidaan kohdentaa tiimin työpanosta samalla kun luodaan asiakkaalle ja hänen omaisilleen turvallisuuden ja pystyvyyden tunnetta. Kommunikaatiosta jää dokumentaatio mahdollista myöhempää käyttöä varten.

- ✓ AVO parantaa tutkitusti asiakkaiden omatoimisuutta, kommunikaatiota ja asiakaspalvelua
- ✓ AVOn avulla voidaan kohdentaa henkilökunnan työpanosta
- ✓ AVO pienentää kokonaiskustannuksia



AVOn käyttö on helppoa

Asiakas saa viestit omaan matkapuhelimeen tai älypuhelimeen. Henkilökunta käyttää palvelua päätteeltä ja tarvittaessa älypuhelimelta. Uusia laitehankintoja ei tarvitse tehdä. AVOn kalenterimuotoinen käyttöliittymä on suunniteltu helpoksi käyttää käytännön hoitotyötä tekevien avustuksella. Henkilökunnan käytössä on lisäksi useita työkaluja jotka helpottavat ja nopeuttavat AVOn käyttöön-ottoa ja käyttöä mm. runsaasti valmiita useille kielille käännettyjä viestejä ja kyselyitä eri alueille. Henkilökunta käyttää palvelua omalla äidinkielellään ja viestitys tapahtuu potilaan äidinkielellä.



” AVOn käytön hyödyt ovat meillä hyvin konkreettisia. Olemme luontevasti yhteydessä asiakkaisiin tapaamisten välillä. Voimme nyt myös tukea ja seurata heidän lääkkeiden käyttöä. Tarvitsemme raportit ja tilastot syntyvät toiminnan aikana, ja voidaan tulostaa tarpeen mukaan. Palvelun käyttö on todella helppoa ja käytön kustannukset hyötyyn nähden kohtuulliset.

”

- Matti Näsi, Näsimentor – Näsimentor on yksityinen psykiatrian palveluntuottaja (www.nasimentor.fi)

AVO sopii pienille ja suurille toimijoille

Helppokäyttöinen AVO on ollut käytössä pienissä ja suurissa yksiköissä vuodesta 2011. AVO toimii itsenäisesti tai se integroituu osaksi kokonaisjärjestelmään, jolloin tarpeellisten tietojen siirto ja käyttäjien tunnistautuminen onnistuu olemassa olevan järjestelmän ehdoilla.

AVOssa oleva taloushallintomoduuli huolehtii kustannusraportoinnista. Se toimii mm. työntekijöiden kilometrikorvausten maksupurusteenä, sekä laskutuksen taustadokumentointina. AVO tuottaa myös viranomaisraportoinnin tarvitseman dokumentaation.

AVO on ollut kesästä 2011 teknologia-alustana Mobile.Net –hankkeessa (www.med.utu.fi/sivustot/mobilenet). Hankkeessa on mukana 44 toimijaa eri puolelta Suomea. Tutkimuksen pilottiryhmästä 97% on pysynyt ohjelmassa mukana. Erittäin hyviä tuloksia etäviestinnän tehosta on saatu myös useista kansainvälisistä hankkeista, joihin kuuluu mm. YK:n koordinoima MAMA (www.babycenter.com/mama).

AVOa käytävällä tiimillä on palveluntarjoajan etätuki ja suora asiakspalautelinja. Ciegus toimittaa AVO-palvelun yhteistyössä Telia-Soneran kanssa. AVO-teknologiaa on käytössä useissa kaupungeissa, useimmissa sairaanhoitopiireissä sekä yksityisissä yrityksissä.

