

## ВРЕМЯ НОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ В АМБУЛАТОРНОЙ ПСИХИАТРИИ



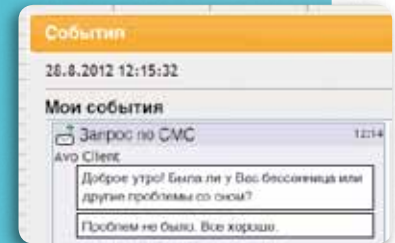
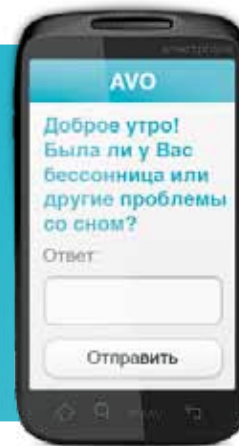
AVO – это новый, удобный в использовании коммуникатор для обеспечения более высокой эффективности дистанционного лечения и профилактики ситуаций, которые могут потребовать непосредственного вмешательства. При помощи коммуникатора AVO медперсонал может собирать необходимые данные о состоянии пациента. AVO способствует повышению мотивации и стимулирует активность персонала, а также напоминает о времени приема лекарств и других важных для пациента мероприятиях. AVO позволяет отправлять занесенные в память коммуникатора сообщения и запросы пациентам, а также при необходимости – их родственникам и близким людям. Сообщения и запросы отправляются автоматически в нужное время, в том числе по вечерам и в выходные дни. Если на основании запросов обнаруживается, что в состоянии пациента происходят изменения, требующие врачебного вмешательства, AVO информирует об этом медперсонал.

AVO позволяет разумно распределять нагрузку медперсонала, обеспечивая при этом пациенту и его близким чувство защищенности и надежности лечения. Исследования показали, что использование AVO способствует достижению более высоких результатов при лечении амбулаторных пациентов психиатрических учреждений. Весь процесс коммуникации с пациентом документируется, и эти записи могут быть использованы в дальнейшем.



## AVO – простота в использовании

Клиент получает сообщения на свой мобильный телефон или смартфон. Медперсонал имеет доступ к AVO с компьютеров и при необходимости – со смартфонов. Новое оборудование приобретать не требуется. Интерфейс AVO, напоминающий календарь, спроектирован таким образом, чтобы пациентам было легко и удобно им пользоваться при технической поддержке медперсонала. Медперсоналу доступны дополнительные функции коммуникатора, которые позволяют более легко и быстро научиться им пользоваться, – в частности, стандартные сообщения и запросы по многим темам, переведенные на разные языки. Медперсонал пользуется коммуникатором на родном языке, а сообщения отсылаются на родном языке пациента.



”  
Выгода от использования AVO очевидна. Мы имеем возможность поддерживать контакт с пациентом в промежутках между встречами. Мы можем следить за приемом лекарств и оказывать пациенту необходимую поддержку. Нам поступают отчеты и статистические данные, которые можно при необходимости распечатать. Эта услуга действительно очень проста в использовании, а расходы с учетом всех выгод вполне приемлемы.

”

- Матти Няси, компания Näsimentor. Näsimentor – частный поставщик услуг в сфере психиатрии ([www.nasimentor.fi](http://www.nasimentor.fi))

AVO может работать как самостоятельное приложение или интегрироваться в комплексную медицинскую информационную систему. Передача необходимых данных, а также распознавание пользователей на удаленных компьютерах происходят в рамках используемой информационной системы.

Встроенная в AVO система финансового менеджмента ведет учет расходов, а также предоставляет документацию, необходимую для предоставления в официальные органы.

## Клинические исследования AVO

С лета 2011 года коммуникатор AVO используется в качестве технологической платформы в проекте Mobile.Net ([www.med.utu.fi/sivustot/mobilenet](http://www.med.utu.fi/sivustot/mobilenet)). В проекте принимают участие 44 клиники из разных городов Финляндии. 97% пациентов пилотной группы продолжают свое участие в программе исследований. Положительные результаты эффективности применения дистанционной коммуникации получены также в ходе многих международных проектов, в частности, в проекте MAMA, который координирует ООН ([www.babycenter.com/mama](http://www.babycenter.com/mama)).

Медперсоналу, использующему в своей работе коммуникатор AVO, доступна дистанционная техническая поддержка, предоставляемая разработчиком, а также система обратной связи. Компания Ciegus предоставляет услугу AVO в сотрудничестве с TeliaSonera. Технология AVO используется во многих городах, в большинстве медицинских округов, а также в частных компаниях.

